



POUR QUEL AVENIR ?

Le tourisme est un secteur en pleine évolution. La concurrence Européenne y est sévère, et aujourd'hui il nécessite un personnel polyvalent, qualifié et compétent. L'acquisition de compétences culturelles et l'apprentissage de langues étrangères est un passage obligé pour un agent de voyage, un animateur de stations, de club, un accompagnateur de voyage, susceptible de s'adapter à une demande de plus en plus exigeante en terme de services.



ETCH FORMATION
vous propose de travailler
à partir du logiciel de réservation et de billetterie **AMADEUS**



> Diplôme

Le brevet de Technicien Supérieur est un diplôme officiel, délivré par le ministère de l'Education Nationale.

> Conditions d'admission

Etre titulaire d'un baccalauréat ou issu de l'enseignement Supérieur.

> Programme

• Culture et expression Française

- Développement des aptitudes à une communication efficace dans la vie courante et professionnelle.
- Capacité à maîtriser les techniques d'expression écrite et orale.

• Langues vivantes étrangères

- Sur l'apprentissage de 2 langues, l'Anglais est obligatoire.
- Développement de la capacité à dialoguer et à exploiter des sources d'information dans une perspective professionnelle.

• Géographie et Histoire des Civilisations

- Analyse géographique du tourisme et des loisirs dans le monde contemporain et apprentissage des espaces touristiques mondiaux.

• Economie et Droit appliqués au tourisme

- Economie générale
- Droit et organisation du tourisme

• Etude des marchés et des produits touristiques

- Connaissance des besoins du marché, stratégies et plan de marchéage touristique.

• Conduite et présentation d'actions professionnelles

- A l'occasion de cette épreuve les compétences des candidats à maîtriser oralement les deux langues étrangères seront vérifiées.

• Touristique

- Logiciel AMADEUS



REFERENTIEL		DUREE	COEF
E1 Français	ECRIT	4 H	3
E2 Communication en langues vivante étrangère	ECRT ECRIT	1 H 30 1 H 30	1,5 1,5
E3 géographie et histoire des civilisations	ECRIT	4 H	3
E4 Economie et droit appliqués au tourisme	ECRIT		
E5 Etude des marchés et des produits touristiques	ECRIT	5 H	3
E6 Conduite et présentatin d'activités professionnelles	ORAL	45 mn	3
• Entretien relatif à la pratique d'actions professionnelles	ORAL ET PRATIQUE	45 mn	3
• Pratique de vente assistée par la touristique			
TOTAL			20